

We at Crown Flour Mills S.A.L (CFM), consider customer satisfaction as our core value that guides our day-to-day actions, behavior and decisions.

Scope: "The design, milling, packing and dispatching of flour, semolina, and Bran for human consumption in retail packs (plastic bags and paper bags). Food chain category: CIV processing of ambient stable products Sector: Dried products".

We demonstrate our commitment through the following guiding principles:

- 1- We guarantee compliance with highly recognized international standards, focusing on continual improvement of the adopted management systems.
- 2- We behave in a manner that reflects Public health and Safe Environment, as we have been feeding the nation since 1952 with healthy, Nutritious and High Quality products.
- 3- Our management system is built to ensure sustainability, Food Defence methodologies and Food Fraud prevention programs are well implemented through the supply chain.
- 4- We develop and enhance a culture that reflects the vision and objectives of the company.
- 5- We strive to develop our Human Capital and adopt the latest technologies in the field, as we believe that quality is an attitude and not only a system.
- 6- Finally, in line with our core business objectives and competencies, we aim to create responsible citizens and to establish strong foundations in this country.

CFM Management and personnel commit to work together for the proper implementation of the adopted Management System in order to maintain our certification that represents an asset for the continuity of our activities. CFM Quality and Food Safety Policy has been communicated and understood by our employees.

Top Management signature



نحن في شركة مطاحن الناج ش.م.ل، نعتبر رضا العملاء هو قيمتنا الأساسية التي توجه أعمالنا وسلوكنا وقراراتنا اليومية.

النطاق: تصميم وطن وتعبئة وتوزيع الدقيق والسميد والنخالة للاستهلاك البشري في عبوات البيع بالتجزئة. فئة السلسلة الغذائية: CIV تجهيز المنتجات التي تحفظ على حرارة الجو العادية - الفطاع: المنتجات المجففة.

نظهر التزامنا من خلال المبادئ التوجيهية التالية:

- 1- نضمن الامتثال للمعايير الدولية المعترف بها، مع التركيز على التحسين المستمر لأنظمة الإدارة المعتمدة.
- 2- نتصرف بطريقة تعكس الصحة العامة والبيئة الآمنة، حيث نؤمن للمواطنين منذ عام 1952 منتجات صحية ومغذية وعالية الجودة.
- 3- تم بناء نظام الإدارة لدينا لضمان الاستدامة، ويتم تنفيذ منهجيات الدفاع الغذائي وبرامج منع العفن الغذائي بشكل جيد لتغطية جميع مراحل سلسلة التوريد.
- 4- نطور ونعزز ثقافة تعكس رؤية وأهداف الشركة.
- 5- نسعى جاهدين لتطوير رأس المال البشري لدينا واعتماد أحدث التقنيات في هذا المجال، حيث نؤمن بأن الجودة هي سلوك عام وليست مجرد نظام.
- 6- أخيراً، نتماشياً مع أهدافنا وكفاءتنا التجارية الأساسية، نهدف إلى تدريب مواطنين مسؤولين وإرساء أسس قوية في هذا البلد.

تلتزم إدارة شركة مطاحن الناج ش.م.ل والموظفين بالعمل معاً من أجل التنفيذ المناسب لنظام الإدارة المعتمد من أجل الحفاظ على شهادتنا التي تمثل أحد الأصول لاستمرارية أنشطتنا. لقد تم إيلاء سياسة الجودة وسلامة الأغذية في شركة مطاحن الناج ش.م.ل وفهمها موظفونا.

توقيع الإدارة

