

	<b>CFM MANAGEMENT COMMITMENT QUALITY POLICY</b>	CODE: QMS-I-01
		EDITION: 03
		DATE: MAY 2017

We at CFM S.A.L, consider customer satisfaction as our core value that guides our day-to-day actions, behavior and decisions.

We demonstrate our commitment to these guiding principles through the following:

- 1- We guarantee compliance with the requirements of Quality International Standards as per ISO 9001:2008, ISO 22000:2005, ISO 22005:2007 and YUM! Brands QSA focusing on continual improvement of the Quality Management System.
- 2- We behave in a manner that reflects Personal Hygiene, Food Safety, Health and Safety Environment, National and International standards as we have been feeding the nation since 1952 with healthy, Nutritious and High Quality products.
- 3- We guarantee to document and analyze the history of all our products and locate them in the food chain as per ISO 22005:2007 international standard which enhance the product recall system.
- 4- We develop and enhance a culture that reflects the vision and objectives of the company.
- 5- We strive to develop the Quality of our Human Capital as we believe that quality is an attitude and not only a system.
- 6- Finally, in line with our core business objectives and competencies, we aim to create responsible corporate citizens and to establish strong foundations in this country.

CFM Management and Personnel commit to work together for the proper functioning of the Quality Management System in order to maintain our certification that represents an asset for the continuity of our activities.

نحن في شركة مطاحن التاج ش.م.ل، نعتبر أن رضا الزبائن من القيم الأساسية التي نتحكم بأعمالنا اليومية، بالتصرفات وفي عملية إتخاذ القرارات.

نبني تعهدنا بالإلتزام بهذه الأسس من خلال التالي:

- ١- نضمن التقيد والإلتزام بمعايير أنظمة الجودة العالمية متبعين أنظمة الأيزو ٩٠٠١ و ٢٢٠٠٠ و ٢٢٠٠٥ و نظام "يام لإدارة وتقييم الجودة QSA" مع التركيز على التطوير المستمر لنظام الجودة وضمان فعاليته.
  - ٢- نتصرّف بطريقة تعكس إهتماماتنا في الحفاظ على النظافة الشخصية، سلامة الغذاء، السلامة العامة والمعايير المحلية والدولية باعتبار أننا من مؤمني الغذاء الصحي والمفيد ذات الجودة العالية لهذه الأمة منذ ١٩٥٢.
  - ٣- نضمن تسجيل وتحليل كل المعلومات المهمة عن المنتجات وتحديد مكان توزيعهم في مراحل الإنتاج متبعين نظام الأيزو ٢٠٠٧:٢٢٠٠٥ مما يحسن عملية إرتجاع المنتجات.
  - ٤- نعمل على تطوير وتحسين ثقافة العمل بالتناعم مع رؤية وأهداف الشركة.
  - ٥- نسعى جاهدين لدمج نظام تطوير للموارد البشرية لإيماننا بأن الجودة هي ليست نظام فقط، بل سلوك وطريقة إلى الأفضل.
  - ٦- أخيراً، وتماشياً مع صميم أهداف أعمالنا وكفأتنا، إننا نهدف للإزدهار كمواطنين مسؤولين من خلال شركتنا، وعلى إرساء أسس قوية في هذا البلد.
- تلتزم إدارة مطاحن التاج وموظفوها بالعمل معاً من أجل حسن سير نظام إدارة الجودة وذلك للحفاظ على شهادتنا التي تشكل حافداً لإستمرارية نشاطاتنا.

بول منصور  
الإدارة